



DISTRETTO SOCIOSANITARIO N. 17

Comuni di: Calatabiano, Castiglione di Sicilia, Fiumefreddo di Sicilia, Linguaglossa, Mascali, Milo, Piedimonte Etneo, Riposto e Sant'Alfio

Ente Capofila: Comune di Giarre

**INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO
AL QUALE AFFIDARE SU PIATTAFORMA TELEMATICA ME.PA. I SERVIZI DI
SPAZIO NEUTRO E MEDIAZIONE FAMILIARE PER IL PERIODO DI MESI 12,
AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. .B) DEL D.LGS. N. 36/2023**
Approvato dal Comitato dei Sindaci nella seduta del 25 Marzo 2024

Scadenza ore 24 del 20 Aprile 2024

ART. 1 - PREMESSE

Con decreto dirigenziale n. 468 del 7 Marzo 2024 l'Assessorato Regionale della Famiglia, delle politiche sociali e del lavoro della Regione Sicilia, servizio 7, ha finanziato al distretto socio sanitario n. 17 il Piano di Zona 2021.

Il Comune di Giarre, in qualità di ente capofila del Distretto socio-sanitario n. 17, intende attuare l'azione progettuale n. 1 denominata "Spazio famiglia", la cui dotazione finanziaria ammonta ad euro 60.561,11, e che dovrà essere realizzata nel territorio del Distretto Socio-Sanitario n. 17.

A tal fine, con il presente avviso si intende acquisire manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett b) del D. Lgs. 36/2023 (di seguito più brevemente "Codice"), del servizio di Spazio neutro e mediazione familiare – Incontri Protetti. Secondo il disposto di cui all'art. 3 comma 1 lett d) dell'allegato I.1 al Codice si definisce «affidamento diretto», l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del Codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo. La presente indagine favorisce l'accesso al mercato degli operatori economici nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità e persegue il criterio prioritario del risultato, in attuazione del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità. Questa fase pre-selettiva non comporta alcuna procedura di gara né diritti di prelazione, preferenze, impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati sia per l'Ente. Non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito. Il Comune di Giarre si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente Avviso per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o in ragione del mutato quadro normativo nonché di altre esigenze sopravvenute, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere consultati.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'assunzione del caso da parte del soggetto aggiudicatario dopo la presa in carico da parte dei Servizi Sociali dei comuni appartenenti al Distretto, un successivo incontro di approfondimento ed analisi tra il servizio sociale e l'operatore referente dell'aggiudicatario per definire un'ipotesi di intervento: obiettivi, frequenza incontri, modalità di avvio, ipotesi di calendario (compresi colloqui preliminari, di conoscenza, di restituzione). E' necessario prevedere nella fase iniziale di presentazione del caso anche la periodicità degli incontri di verifica e di monitoraggio

dell'andamento del processo di frequentazione in ambito protetto. In questa fase sono coinvolti oltre al Servizio Sociale inviante, eventuali servizi specialistici coinvolti. Nell'ambito dell'Equipe del servizio, viene assegnato il caso ad un operatore (tenendo conto delle caratteristiche professionali dell'operatore in abbinamento ad una specifica situazione) che rimarrà referente per tutto il percorso. In casi particolarmente complessi il servizio potrà ritenere opportuno, durante le visite, l'affiancamento con un altro operatore di supporto o decidere in itinere la necessità di una sostituzione. In ogni caso verrà garantita ai servizi territoriali la referenza unica. Le relazioni del servizio di spazio neutro sull'andamento dell'intervento verranno trasmesse al Servizio Sociale inviante. La cadenza verrà concordata in fase di progettazione dell'intervento. Eventuali criticità saranno tempestivamente comunicate al Servizio inviante. Le osservazioni contenute nella relazione possono diventare parte integrante della relazione del Servizio Sociale indirizzata all'Autorità Giudiziaria. L'attivazione del Servizio di Mediazione familiare avverrà attraverso l'invio dei casi da parte dei Servizi Sociali dei comuni appartenenti al Distretto e dovrà prevedere una fase iniziale di presentazione del caso e successivi incontri fra gli operatori e la coppia genitoriale. Le relazioni sugli esiti degli interventi verranno trasmesse al Servizio Sociale inviante; le osservazioni contenute nelle predette relazioni possono diventare parte integrante della relazione del Servizio Sociale indirizzata all'Autorità Giudiziaria.

Il servizio di Spazio neutro e di Mediazione familiare intervengono su mandato dell'Autorità Giudiziaria e, di norma, si inseriscono in un contesto di progetti ed interventi già posti in essere dai Servizi territoriali competenti. Il mediatore familiare sarà utilizzato in attività pertinenti alla mediazione familiare. La sede utilizzata per l'espletamento dei servizi individuata dal soggetto affidatario dovrà essere ubicata nel territorio del distretto, in zona facilmente raggiungibile dai mezzi di trasporto pubblici, e dovrà essere adeguata allo scopo, sia strutturalmente negli spazi e negli arredi, che per la dotazione della strumentazione (es: specchio unidirezionale o telecamera con video per la visione degli incontri in altra stanza). Gli operatori dovranno essere adeguatamente formati.

ART. 3 - IMPORTO E DURATA DEL SERVIZIO

L'importo netto del servizio a base di appalto oggetto della presente richiesta è quantificato in € 57.672,00 oltre IVA al 5% per un monte-ore complessivo pari a 2.403 ore per l'intera durata dell'appalto per un costo orario posto a base di gara pari ad € 24,00 oltre IVA al 5% per ciascuna ora di prestazione professionale resa da parte dell'educatore professionale, dello psicologo o del mediatore familiare. I servizi avranno la durata di un anno o comunque fino all'esaurimento delle ore previste. Gli interventi per gli incontri protetti comprendono, senza ulteriore costo aggiuntivo, tutte le attività di back-office correlate per la gestione della casistica e del servizio complessivo. In particolare sono azioni correlate e pienamente comprese nell'attività: apertura ed aggiornamento del fascicolo e degli atti inerenti la casistica trattata, per quanto di competenza del Servizio Spazio Neutro o Mediazione familiare; stesura delle relazioni e delle comunicazioni inerenti la gestione della casistica trattata nel rispetto dei tempi previsti dallo scadenario del servizio e/o definiti in accordo con il servizio inviante in sede di attivazione e/o di gestione dell'intervento. Si precisa che è prevista la redazione di una relazione trimestrale sull'andamento degli incontri, salvo diverse richieste da parte del Servizio Sociale per la necessità di aggiornamento all'Autorità Giudiziaria o altra situazione sopraggiunta; comunicazione formale al servizio sociale inviante dell'attivazione del caso, dell'eventuale sospensione motivata e della chiusura; partecipazione alle équipes e rapporti con il Servizio Sociale competente; contatti telefonici con l'utenza ed i Servizi sociali.

ART. 4 - FIGURE PROFESSIONALI

Il servizio sarà svolto dall'Aggiudicataria mediante propri operatori adeguatamente preparati in relazione alle mansioni da svolgere ed al tipo di contesto in cui operano. Per la corretta esecuzione degli interventi e delle attività di cui al presente Appalto, l'Aggiudicataria si impegna ad impiegare il numero e la qualifica di personale congruo con il progetto presentato, tenendo conto delle seguenti indicazioni:

Educatore Professionale - Laurea almeno triennale in Scienze dell'Educazione per Educatori Professionali di Comunità

Psicologo - Laurea Magistrale in Psicologia Iscrizione all'Albo degli Psicologi

Mediatore familiare - Iscrizione nell'elenco dei mediatori familiari ex art. 12 bis disp. att. c.p.c.

ART. 5 - NORMATIVA APPLICABILE E MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'Amministrazione procederà all'affidamento diretto del servizio scegliendo il contraente tra le ditte che avranno manifestato il proprio interesse, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.L.gs. n. 36/2023.

ART. 6 - MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Tutti gli operatori economici interessati ed in possesso dei necessari requisiti di cui al successivo art. 7, possono manifestare il loro interesse ad assumere l'appalto di che trattasi presentando apposita istanza. La manifestazione di interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello denominato "Manifestazione di interesse", disponibile nella documentazione allegata al presente avviso (allegato A). L'operatore economico che presenta la manifestazione d'interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di partecipazione richiesti dal presente avviso, dichiarando gli stessi nel modello "Manifestazione d'interesse" che, quindi, debitamente compilato, dovrà essere firmato dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico che presenta la manifestazione d'interesse e che rende le dichiarazioni ivi contenute. L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse" risulti mancante. La manifestazione di interesse presentata dall'operatore economico sotto forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, è sanzionabile penalmente in caso di dichiarazioni mendaci. I requisiti richiesti per l'affidamento dell'appalto, dichiarati con la suddetta manifestazione di interesse, oltre a dover essere riconfermati in sede di presentazione di offerta verranno accertati dalla stazione appaltante nella fase di aggiudicazione. In caso di RTI o di avvalimento, il modello "Manifestazione d'interesse" dovrà contenere le dichiarazioni che il partecipante ritiene opportune per dar conto all'Amministrazione Comunale dell'intenzione di raggrupparsi, e/o di avvalersi. La manifestazione di interesse che non contenga la dichiarazione circa il possesso dei requisiti richiesti e neanche la volontà di raggrupparsi e/o di avvalersi non sarà presa in considerazione. Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica. Tra gli operatori che avranno manifestato il proprio interesse l'Amministrazione selezionerà, sulla base della qualità della proposta prodotta, l'operatore cui affidare direttamente il servizio. Si precisa che la presentazione della manifestazione di interesse non darà diritto a pretese o indennizzi di sorta da parte dei concorrenti qualora l'affidamento non venga portato avanti.

ART. 7 - REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici iscritti alla piattaforma telematica Me.Pa., in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

- assenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del D. Lgs. 36/2023;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis, comma 14, della Legge 383/2001;
- insussistenza di cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. 159/2011;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. del 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

- Iscrizione dell'impresa alla CCIAA territorialmente competente o, per le imprese non stabilite in Italia, nel registro professionale o commerciale dello stato estero in cui sono stabilite, per l'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto; Per le cooperative sociali: Iscrizione negli appositi Albi Regionali riservati alle cooperative sociali o eventualmente l'iscrizione al Registro Prefettizio per quelle cooperative nella cui regione non è ancora stato istituito l'Albo;
- Assenza di iscrizioni, nell'anagrafica del registro delle imprese, di procedure concorsuali a carico dell'impresa. In caso di consorzi ordinari e di raggruppamenti tali requisiti dovranno essere posseduti da tutte le aziende partecipanti al raggruppamento o al consorzio.

- Presentazione dell'elenco dei servizi analoghi a quelli di cui al presente appalto prestati nell'ultimo triennio per un importo complessivo minimo pari a € 60.000,00 (IVA esclusa) con l'indicazione degli importi, dei periodi e dei committenti, pubblici o privati, dei servizi stessi.

ART. 8 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

A norma dell'art. 101 del D. Lgs. n.36/2023 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica. In tal caso, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla procedura. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

ART. 9 - TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per la partecipazione alla procedura l'operatore economico interessato dovrà far pervenire la propria manifestazione di interesse entro le ore 24:00 del **20 Aprile 2024** all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo@pec.comune.giarre.ct.it

Il recapito tempestivo della documentazione rimane ad esclusivo rischio del mittente. La documentazione da presentare sarà così formata: manifestazione di interesse all'indagine di mercato (allegato A) sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della ditta interessata; copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse in altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità in corso di validità.

Sulla base della documentazione pervenuta i concorrenti risultati idonei, ed individuati, potranno essere invitati a presentare la loro proposta, con indicazione degli eventuali elementi maggiormente dettagliati in merito al successivo svolgimento della stessa, e quant'altro ritenuto opportuno.

Tutta la procedura verrà svolta tramite piattaforma telematica ME.PA. L'impresa, pertanto, dovrà accertarsi di essere abilitata/registrata a negoziare sulla predetta piattaforma. Il presente Avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente che resta libero di avviare altre procedure. E' fatto divieto di partecipare alla presente ricerca di mercato in più di un'associazione temporanea ovvero di partecipare singolarmente e quali componenti di una associazione temporanea o di un consorzio stabile. La violazione di tali divieti comporta l'esclusione dalla presente selezione di entrambi i concorrenti. L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Per ogni altro chiarimento o ulteriore informazione, gli interessati sono invitati a scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: servizio.attivitasociali@comune.giarre.ct.it oppure chiamare al seguente recapito telefonico 095963520 nelle giornate di lunedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

ART. 10 - OSSERVANZA DELLE LEGGI E REGOLAMENTI IN VIGORE

L'appaltatore è soggetto alla piena ed intera osservanza di tutte le norme legislative in materia di appalti pubblici, sicurezza e salute dei lavoratori, sicurezza degli impianti. L'appaltatore si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nei lavori costituenti oggetto del presente atto e se cooperative, anche nei confronti dei soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data dell'offerta, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche e/o integrazioni ed in genere ad ogni altro contratto collettivo applicabile nella località che per la categoria venga successivamente stipulato. La ditta si obbliga infine ad osservare quanto previsto

da ogni norma di legge vigente in materia di contributi a fini mutualistici, nonché delle competenze spettanti agli operai per ferie, gratifiche, ecc.

Art. 11 - CONTROVERSIE

Le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto saranno devolute all'Autorità giudiziaria competente, con esclusione della possibilità di deferire le stesse a competenza arbitrale.

Art. 12 - ALTRE INFORMAZIONI

Resta ferma la facoltà della Stazione appaltante di decidere di non dar seguito alla presente manifestazione di interesse, qualora nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'affidamento.

Il presente Avviso Pubblico e i relativi allegati saranno pubblicati nella sezione "Bandi di gara" della pagina "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale del Comune di Giarre all'indirizzo www.comune.giarre.ct.it.

Art. 13 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15 del Codice, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dott.ssa Angela Maria Calabrò, Responsabile Ufficio Piano.

ART. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), si informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla procedura di gara è il Comune di Giarre. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione alla presente procedura e della verifica dei requisiti, nel rispetto degli obblighi di legge e per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di compiti di interesse pubblico. Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio del Comune (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato in sede di partecipazione alla procedura. Agli operatori economici partecipanti sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Comune di Giarre ed al suo Responsabile della Protezione dei Dati. L'Operatore economico affidatario si impegna, nell'esecuzione di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei Dati Personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni relative all'attività del Comune sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e riservatezza dei dati personali trattati, atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione, anche accidentale, di dati e documenti. In particolare, l'operatore economico affidatario dell'appalto:

- garantisce di manlevare e tenere indenne il Comune da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto di tale obbligo;
- conferma ed è in grado di dimostrare di aver messo in atto adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali, ivi comprese le predette misure tecniche e organizzative adeguate, per garantire la protezione da qualsiasi trattamento non autorizzato o illegale nonché dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento, in modo accidentale, dei dati personali. L'operatore economico affidatario dell'appalto è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 eventualmente applicabili. Qualora, nell'ambito dello svolgimento delle attività di cui al presente avviso, il Comune si trovi nella condizione di affidare all'aggiudicatario attività di trattamento di dati personali di propria titolarità, l'affidatario sarà tenuto al pieno rispetto di tutte le

istruzioni che saranno impartite dall'Amministrazione e a sottoscrivere un separato accordo scritto volto a formalizzare la nomina a responsabile del trattamento, al fine di procedere ad una corretta gestione delle attività di trattamento di dati personali, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 28 Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile del procedimento
Dott.ssa Angela Maria Calabrò

Il Coordinatore del Distretto
Dott.ssa Letizia Nani