



COMUNE di GIARRE

Città Metropolitana di Catania

UFFICIO COMUNALE DI CENSIMENTO

CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE - ANNO 2025:

AVVISO INTERNO

SELEZIONE OPERATORI DI CENSIMENTO/OPERATORE BACK OFFICE

Richiamata la delibera di Giunta Comunale n. 23 del 09/03/2022 con la quale, a modifica della precedente delibera n. 69 del 30/06/2021, è stato nominato responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento il dipendente dott. Rosario Gullotta;

VISTA la Legge 27 dicembre 2017, n. 205, con la quale ai sensi del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, è stato indetto il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni;

VISTO il Piano Generale del Censimento Permanente della Popolazione e delle abitazioni, adottato dal Consiglio dell'Istat con deliberazione n. 20/2024 del 6 novembre 2024 e che sostituisce quello approvato con Allegato alla Deliberazione del Consiglio n. 4/22 del 22 marzo 2022;

VISTE

- La comunicazione n. 1/c prot. 0403140/25 del 12/02/2025 con la quale l'ISTAT comunica che il Comune di Giarre parteciperà all'edizione 2025 del censimento della popolazione e sarà coinvolto nella rilevazione da Lista (IST-02494) e rilevazione AREALE componente L2 (IST-02493)
- la circolare n. 1/C prot. 0682107/25 del 27/03/2025 con la quale l'ISTAT, a conferma della partecipazione del comune di Giarre al censimento della popolazione rilevazione da Lista (IST-02494) e rilevazione AREALE componente L2 (IST-02493) comunica l'avvio delle attività preparatorie e la tempistica dei vari adempimenti;
- la circolare ISTAT n. 2/c prot. 0688209/25 del 27/03/2025 avente ad oggetto: *Censimento permanente della popolazione 2025. rilevazione AREALE componente L2 (IST-02493) e da Lista (IST-02494) Operatori di censimento: modalità di selezione, requisiti professionali, formazione e compiti di personale di staff, coordinatori, operatori di back office e rilevatori; assicurazione del personale della rete di rilevazione territoriale*

CONSIDERATO

- che, ai sensi di quanto disposto dalla predetta circolare n. 2c/25 il Comune di Giarre, per l'anno 2025, dovrà operare per la rilevazione di lista e la rilevazione areale componente L2, con il coinvolgimento campione di 788 famiglie giarresi e con stima di circa 490 interviste da effettuare mediante l'utilizzazione rilevatori comunali (max 10 nominativi) preferibilmente dipendente comunali oppure, in mancanza, di personale esterno
- che con la predetta circolare n. 2c/2025 sono stati indicati i requisiti minimi da possedere per ricoprire la funzione di rilevatore, con particolare attenzione al requisito (*possedere comprovata esperienza in materia di rilevazioni statistiche, e in particolare di effettuazione di interviste*)

PRESO ATTO che per l'anno 2025 il Comune di Giarre sarà coinvolto in due rilevazioni di censimento per cui si rende necessario provvedere ad integrare e sostituire la precedente graduatoria approvata con determina del Dirigente area Staff n. 47 del 30/06/2022, in quanto contenente dipendenti non più in servizio o che hanno manifestato la propria indisponibilità a svolgere le funzioni di rilevatori

SI RENDE NOTO

è indetta una selezione riservata al personale interno per titoli per la formazione di una graduatoria di rilevatori, in possesso dei requisiti sotto specificati, cui attingere per svolgere le funzioni di rilevatori (dei quali uno con funzioni anche di operatore back office) connesse al Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni rilevazione da Lista (IST-02494) e rilevazione AREALE componente L2 (IST-02493).

COMPITI DEI RILEVATORI:

Ai **rilevatori** saranno affidati i compiti di seguito indicati:

- fruire dell'intero percorso formativo – FAD e Aule virtuali – completando tutti i moduli formativi e i test di valutazione intermedi e finale. I test verranno considerati superati se il punteggio ottenuto risulterà maggiore o uguale a 8 su 10
- effettuare le interviste solo mediante l'uso di SGI o della App RILEVO, alle unità della rilevazione Areale, componente L2, e della Rilevazione da Lista loro assegnate, non rispondenti in maniera autonoma, tenendo conto degli orari di presenza dei componenti nell'alloggio e fornendo loro informazioni su finalità e natura obbligatoria delle rilevazioni;
- - segnalare al Responsabile UCC eventuali violazioni dell'obbligo di risposta ai fini dell'avvio della procedura sanzionatoria di cui all'art.11 del d. lgs. 6 settembre 1989, n. 322 e successive modificazioni, relativamente alla sola Rilevazione da Lista, secondo le modalità che saranno esplicitate con apposita circolare;



COMUNE di GIARRE

Città Metropolitana di Catania

- - svolgere ogni altro compito affidato dal Responsabile UCC, dal personale di staff o dal coordinatore inerente le rilevazioni.

ULTERIORI COMPITI DELL'OPERATORE BACK OFFICE

1. collaborare alle attività dei Centri Comunali di Rilevazione istituiti dai Comuni, assicurando assistenza in presenza e telefonica alle unità di rilevazione;
2. aggiornare, mediante l'uso di SGI, il diario relativo alle unità di rilevazione per la Rilevazione Areale, componente L2 e per la Rilevazione da Lista;
3. assicurare assistenza, ove richiesta, alle unità di rilevazione che compilano il questionario autonomamente presso il CCR, o effettuare le interviste faccia a faccia;
4. contattare telefonicamente le unità di rilevazione dell'indagine Areale, componente L2, e della Rilevazione da Lista non ancora rispondenti, nella fase di recupero delle mancate risposte, al fine di effettuare o completare l'intervista, oltre che fornire informazioni su finalità e natura obbligatoria delle rilevazioni;
5. svolgere ogni altro compito affidato dal Responsabile UCC o dal personale di staff inerente le rilevazioni.;

I compiti di cui sopra potranno essere integrati o modificati dalla normativa in corso di emanazione e sulla base delle esigenze organizzative individuate dall'Ufficio Comunale di Censimento.

Nell'ambito dell'incarico ricevuto, i rilevatori sono vincolati al segreto statistico ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. 6 settembre 1989, n. 322, e sono soggetti, in quanto incaricati di un pubblico servizio, al divieto di cui all'art. 326 del codice penale.

I rilevatori, nello svolgere il servizio di raccolta dati, operano in completa autonomia, senza vincoli di orario, tuttavia nel rispetto delle istruzioni impartite, per la corretta e completa esecuzione della rilevazione, dal coordinatore o dal responsabile UCC.

Nello svolgimento dei compiti suddetti i rilevatori/operatore back office, selezionati tra il personale interno ed in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, dovranno operare esclusivamente al di fuori dell'orario di lavoro, fatta salva la partecipazione alle eventuali riunioni formative indette dall'ISTAT o dall'Ufficio Comunale di Censimento anche durante il normale orario di lavoro. Essi sono tenuti al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e si devono attenere a quanto stabilito e previsto dal "Manuale di rilevazione" che sarà loro fornito dall'Istat al momento della formazione.

E' fatto divieto ai rilevatori di svolgere, nei confronti delle unità da censire, attività diverse da quelle proprie dei Censimenti e di raccogliere informazioni non contenute nei questionari di rilevazione.

Il rilevatore le cui inadempienze pregiudichino il buon andamento delle operazioni censuarie potrà essere sollevato dall'incarico a insindacabile giudizio del Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento e sostituito dai successivi rilevatori disponibili in graduatoria.

REQUISITI MINIMI DA POSSEDERE

Ai sensi della circolare n. 2c/2025 Per ricoprire la funzione di **rilevatore** costituiscono requisito minimo:

- a) avere età non inferiore a 18 anni;
- b) essere in possesso del diploma di scuola superiore di secondo grado o titolo di studio equipollente;
- c) saper usare i più diffusi strumenti informatici (PC, Tablet) e possedere adeguate conoscenze informatiche (internet, posta elettronica);
- d) **possedere esperienza in materia di rilevazioni statistiche, e in particolare di effettuazione di interviste;**
- e) avere un'ottima conoscenza parlata e scritta della lingua italiana;
- f) godere dei diritti politici e non aver subito condanne penali;
- g) avere cittadinanza italiana o di uno degli Stati Membri dell'Unione europea o un regolare permesso di soggiorno.

COSTITUISCONO TITOLI PREFERENZIALI OGGETTO DI VALUTAZIONE

- a) precedenti esperienze lavorative inerenti rilevazioni/ indagini statistiche ISTAT **come intervistatore con modalità telematiche ed utilizzo di strumenti informativi** (modalità avviata a far data dall'anno 2018);
- b) precedenti esperienze lavorative inerenti rilevazioni/ indagini statistiche ISTAT come intervistatore con modalità classiche
- b) possesso della certificazione ECDL (patente europea del computer) o equivalente
- C) laurea o diploma universitario

VALUTAZIONE DEI TITOLI PREFERENZIALI - FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

La valutazione dei titoli preferenziali sarà effettuata da una apposita commissione, sulla base dell'istruttoria del responsabile UCC applicando i seguenti criteri:



COMUNE di GIARRE

Città Metropolitana di Catania

- 1) per ciascuna precedente rilevazione/indagine statistiche ISTAT **effettuata con modalità telematica** (in funzione a partire dall'anno 2018) : **punti 3,5** (modalità avviata a far data dal 2018)
- 2) per ciascuna precedente rilevazione/indagine statistiche ISTAT effettuata con modalità tradizionale : **punti 3** (non verrà conteggiato eventuale punteggio assegnato per il periodo con decorrenza 2018)
- 3) certificazione ECDL (patente europea del computer) o equivalente - **punti 2**
- 4) diploma di laurea specialistica o magistrale in scienze statistiche - **punti 2**
- 5) altro diploma di laurea, alternativo al punto 4, specialistica o magistrale - **Punti 1**
- 6) diploma di laurea triennale - **punti 0,5** (da valutare se non in possesso di conseguente diploma di laurea specialistica o magistrale)

La Commissione, a seguito dell'istruttoria effettuata dal Responsabile dell'UCC provvederà a stilare la graduatoria finale, sulla base dei punteggi attribuiti.

A parità di punteggio complessivo, sarà preferito il concorrente più giovane d'età.

I candidati/dipendenti selezionati saranno ammessi ad un apposito corso d'istruzione di adeguata durata con frequenza obbligatoria, che verterà sulle modalità tecniche della rilevazione e sui compiti assegnati ai rilevatori. L'incarico sarà affidato scorrendo la graduatoria a partire dai soggetti che risulteranno ai primi posti.

La graduatoria rimarrà valida per l'anno 2025 e potrà essere utilizzata, salvo eventuali modifiche ai requisiti di accesso o ai criteri di valutazione dei titoli o mutate esigenze dell'Ufficio, per il conferimento di altri incarichi di rilevatore anche in occasione di altre indagini statistiche promosse dall'Istat nell'ambito del censimento della popolazione per i successivi anni tre.

La graduatoria finale sarà portata a conoscenza di tutti i partecipanti alla selezione a mezzo mail e pubblicazione sul sito Internet dell'Ente

COMPENSI

Agli incaricati, così come disposto dalla circolare 1c/2025 sarà corrisposto un compenso lordo, in misura proporzionale al numero dei questionari correttamente compilati ed inseriti nell'apposita procedura informatica, differenziato per tipologia di questionario e per modalità di raccolta, secondo i parametri previsti dall'Istat.

Per le attività di conduzione delle interviste per la rilevazione da Lista sarà corrisposto un contributo variabile calcolato nel modo seguente:

Rilevazione Areale – componente L2

- a) 13,00 euro per ogni questionario compilato con intervista faccia a faccia con tecnica CAPI presso l'indirizzo dell'individuo;
- b) 10,00 euro per ogni questionario compilato presso il CCR tramite intervista faccia a faccia;
- c) 8,00 euro per ogni questionario compilato tramite intervista telefonica;
- d) 5,00 euro per ogni questionario compilato via web in maniera autonoma dall'individuo presso il CCR con il supporto di un operatore comunale;
- e) 1,00 euro per ciascun tentativo di contatto che non ha portato alla compilazione di un questionario, fino ad un massimo di tre tentativi a operatore.

Rilevazione da Lista

- a) 18,00 euro per ogni questionario compilato con intervista faccia a faccia con tecnica CAPI presso l'abitazione della famiglia;
- b) 11,00 euro per ogni questionario compilato tramite intervista telefonica;
- c) 9,00 euro per ogni questionario compilato presso il CCR tramite intervista faccia a faccia;
- d) 5,00 euro per ogni questionario compilato via web in maniera autonoma dalla famiglia stessa presso il CCR con il supporto di un operatore comunale;
- e) 1,00 euro per ciascun tentativo di contatto che ha portato alla compilazione autonoma di un questionario CAWI da parte della famiglia, fino ad un massimo di tre tentativi a operatore;
- f) 1,00 euro per ciascun tentativo di contatto che non ha portato alla compilazione di un questionario, fino ad un massimo di tre tentativi a operatore.

Per tutte le rilevazioni, l'importo riconosciuto per ogni questionario restituito aumenterà di **4,00 euro**, a condizione che il rilevatore o l'operatore che effettua l'intervista abbia completato il percorso di formazione e superato il test finale per l'indagine a cui si riferisce il questionario.



COMUNE di GIARRE

Città Metropolitana di Catania

Questo aumento non si applica al punto d) della rilevazione L e alla componente L2.

Per ogni indagine, sarà previsto un **percorso FAD in autoapprendimento** con relativo test finale.

I contributi per gli operatori che completano i percorsi FAD sono i seguenti:

1 percorso FAD completato con superamento del test finale: 25,00 euro

2 percorsi FAD completati con superamento del test finale: 30,00 euro

Con l'introduzione della **nuova Rilevazione Areale - componente L2**, la formazione per questa indagine si svolgerà anche in **presenza**. Ogni operatore presente riceverà un contributo forfettario di **20,00 euro** per coprire le spese di spostamento verso le sedi designate

Gli importi sopra indicati potrebbero subire variazioni per gli anni successivi a seconda di quanto stabilito dalle circolari emanate dall'Istat.

Il numero di famiglie campione, così come comunicato dall'ISTAT è pari a complessive 788 (452 per Areale componente L2 e 301 per rilevazione da lista) e la stima del numero di famiglie da intervistare mediante rilevatori è pari a complessive 491 (301 per areale componente L2 e 190 per rilevazione da Lista)

. Le operazioni di raccolta dati avranno inizio il 5 ottobre e termineranno il 23 dicembre 2025 e, per alcuni operazioni in back office, si protrarranno fino al 16 gennaio 2026.

I compensi si intendono onnicomprensivi di qualsiasi spesa che il rilevatore dovesse sostenere in ordine all'esecuzione dell'incarico e al lordo delle ritenute dovute in base alla normativa vigente; non potranno essere presentate richieste di rimborso di qualsiasi natura.

La mancata esecuzione dell'incarico non dà diritto ad alcun compenso, come pure l'interruzione dello stesso se non per gravi e comprovati motivi, nel qual caso saranno remunerati solo i questionari regolarmente e correttamente compilati e consegnati.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione alla selezione, redatta su carta libera, secondo il modulo allegato al presente avviso, dovrà essere indirizzata all'Ufficio Comunale di Censimento del Comune di Giarre **entro il termine perentorio delle ore 12 del 28 aprile 2025**, pena l'esclusione con le seguenti modalità:

- personalmente all'Ufficio Protocollo del Comune,
- tramite PEC: protocollo@pec.comune.giarre.ct.it

La domanda dovrà essere sottoscritta dal dichiarante e dovrà contenere anche un *Curriculum Vitae* del candidato.

I candidati già inseriti nella precedente graduatoria e che intendono continuare a svolgere le funzioni di rilevatore dovranno presentare domanda di conferma con richiesta di eventuale aggiornamento di eventuali titoli preferenziali

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000, non è richiesta l'autentica della firma e pertanto alla documentazione deve essere allegata la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità.

La mancanza della firma, l'omessa dichiarazione nella domanda dei requisiti per l'ammissione, la mancata allegazione della carta d'identità o documento di riconoscimento, determina l'esclusione dalla selezione.

L'Ufficio Comunale di Censimento si riserva di accertare d'ufficio i dati relativi alle dichiarazioni rese.

La non conformità tra quanto dichiarato all'atto della presentazione della domanda e quanto diversamente accertato, fermo restando quanto stabilito dall'articolo 76 del DPR 28/12/2000 n. 445, comporta l'immediata esclusione della candidatura e l'adozione di ogni altra azione prevista dalla legge.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO Il responsabile del servizio è il Dott. Rosario Gullotta, individuato con la delibera di GC n. 23 del 09/03/2022 quale Responsabile UCC.

Per informazioni e approfondimenti 095963214

Giarre 17 aprile 2025

IL RESPONSABILE UCC
Dott. Rosario Gullotta